

Умови
(далі «Умови»)
надання та отримання послуги «Пакування подарунків»
(далі – «Послуга»)

1. Особа, що надає Послугу («Виконавець») - ПраТ «Мульти Весте Україна 3», код ЄДРПОУ 35575330, що є власником ТРЦ Forum Lviv, розташованого за адресою: 79019 м.Львів, вул. під Дубом 7б (далі – «ТРЦ Forum Lviv»). Місцезнаходження Виконавця і адреса для кореспонденції: 79019 м.Львів, вул. під Дубом 7б.

2. Мета надання Послуги – надання можливості відвідувачам ТРЦ Forum Lviv безкоштовно запакувати придбаний товар у подарунковий папір зі стрічкою та біркою.

3. Тривалість та територія (місце) надання Послуги

3.1 Послуга надається у ТРЦ Forum Lviv за адресою: м. Львів, вул. Під Дубом 7Б (далі – «Місце надання Послуги»).

3.2 Послуга надається щоденно як постійнодіючий додатковий сервіс у ТРЦ Forum Lviv (далі – «Період Послуги»)

3.3 Умови надання Послуги:

- Відвідувачі ТЦ, які здійснили покупку в будь-якому закладі ТРЦ на суму від **500,00 грн** (п'ятсот гривень 00 коп) (далі – «**Обов'язкова Покупка**») в період з 08:00 01 грудня 2023 року по 19:30 31 грудня 2023 року, щоденно з 11:00 до 21:00, можуть зареєструвати Чек/Чеки, які відповідають умовам надання та отримання Послуги (як зазначено нижче), заповнити реєстраційну анкету Клієнта та отримати можливість безкоштовно запакувати придбаний товар (надалі – «**Подарунок**») у подарунковий папір зі стрічкою та біркою (використання бірки при пакуванні є обов'язковим).
- Підтвердженням здійснення Обов'язкової Покупки (для отримання реєстраційної анкети Клієнта) є наявність належно оформленого розрахункового документу (фіскального, електронного або товарного) (далі - «**Чек**»), одним Чеком (чеки не сумуються).
- **Одна позиція у чеку на суму від 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп) дає право на пакування одного подарунку. Клієнт має право запакувати 2 подарунки по 1 чеку за один підхід до працівника інформаційного пункту ТРЦ Forum Lviv або 2 подарунки по 2-м різним чекам за один підхід до працівника інформаційного пункту ТРЦ Forum Lviv.**
- В разі, якщо Клієнт додатково здійснить благодійний внесок від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок) на медичні аптечки, в межах спільного проєкту з UNITED24 (<https://multi.eu/uk/support-ukraine/>), (надалі – «**Благодійний внесок**»), Клієнт отримує додатково можливість запакувати ще 1 (один) подарунок. Для підтвердження здійснення Благодійного внеску необхідно пред'явити Чек Благодійного внеску з унікальним номером Чеку. Після використання Чеку Благодійного внеску його не можна використати повторно для отримання Послуги пакування подарунків.
- **Пакування одного подарунку у подарунковий папір зі стрічкою та біркою кратне 100,00 грн (сто гривень 00 коп). Максимальна кількість задекорованих подарунків в межах одного Благодійного Внеску необмежена.**
- **У разі здійснення благодійного внеску Клієнт може запакувати подарунки, у кількості кратній 100,00 грн (сто гривень 00 коп) за один подарунок, в тому числі при умові, що він вже запакував 2 (два) подарунки за один підхід до майстра.**
- **У разі, якщо Клієнт здійснив Обов'язкову Покупку на суму менше 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп), він може додатково здійснити благодійний внесок від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок) на медичні аптечки, та отримати можливість запакувати 1 (один) подарунок.**
- **Пакування подарунків здійснюється з графіком:**
 - 11:00 – 14:00 – пакування подарунків**
 - 14:00 – 15:00 – перерва**
 - 15:00 – 17:30 – пакування подарунків**
 - 17:30 – 18:00 – перерва**
 - 18:00 – 21:00 – пакування подарунків**

3.4 Більш детальну інформацію про Послугу можна знайти на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/>, на офіційних сторінках у соціальних мережах: Facebook (www.facebook.com/forumlviv) та Instagram (https://www.instagram.com/forum_lviv), та у працівника інформаційного пункту ТРЦ Forum Lviv.

4. Клієнти (отримувачі Послуги) та вимоги до них

- 4.1 Клієнтом (отримувачем Послуги) можуть бути усі дієздатні фізичні особи, яким виповнилось 18 років (мають повну дієздатність та правоздатність) (надалі – «**Потенційні клієнти**»). Потенційні клієнти можуть стати клієнтами (отримувачами Послуги) (далі – «**Клієнти**») в разі виконання ними умов, що передбачені в розділі 6 цих Умов.
- 4.2 Клієнтами не можуть бути і не визнаються:
- особи, яким на момент звернення за отриманням Послуги не виповнилось 18 років;
 - особи, які не виконали будь-яке з положень цих Умов;
 - будь-які юридичні особи.

5. Покупки, що дають право на отримання Послуги

5.1 Участь беруть товари усіх орендарів ТРЦ Forum Lviv (надалі – «**Акційні Товари**»)

5.2 Пакування подарунків в межах Благодійного Внеску здійснюватиметься за умови, що подарунок, що підлягає пакуванню, перебуватиме у належному вигляді та його фізичний стан/зовнішній вигляд характеризуватиметься як новий. Працівник інформаційного пункту ТРЦ Forum Lvivexfsc залишає за собою право відмовити Клієнту у пакуванні подарунку згідно пункту 6.2. цих Умов.

6. Порядок отримання Послуги

6.1. Для того, щоб стати Клієнтом, необхідно вчинити такі дії:

6.1.1. В період з **08:00 01 грудня 2023 року по 19:30 31 грудня 2023 року**, придбати в закладі ТРЦ товар на суму від **500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп)** (надалі – «**Обов'язкова Покупка**»), отримати належним чином оформлений Чек на суму від 500,00 грн (**чеки не сумуються**), на якому мають бути чітко вказані місце (адреса) здійснення покупки, дата та сума покупки.

6.1.2. Реєстрація Чеків та пакування подарунків відбувається щоденно з 11:00 до 21:00.

УВАГА! До отримання послуги приймаються лише Чеки з чіткими даними на суму для Обов'язкової покупки. Покупка повинна бути здійснена в період з 08:00 01 грудня по 19:30 31 грудня 2023 року виключно в ТРЦ Forum Lviv.

6.1.2. Пред'явити чек/чеки, які відповідають умовам отримання послуги, на інформаційному пункті ТРЦ Forum Lviv щоденно з 01.12.2023 по 31.12.2023 з 11:00 до 21:00, а 31 грудня з 11:00 до 20:00, отримати анкету Клієнта (надалі – «**Анкета Клієнта**») для отримання послуги, зареєструвати чек, заповнивши Анкету Клієнта, що містить особисту інформацію Клієнта та детальну інформацію про здійснену покупку.

6.1.3. Чек(и) при отриманні Послуги погашається штампом Виконавця.

УВАГА! Вартість одного подарунку в чеку повинна бути не менше 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп)

УВАГА! В одні руки максимальна кількість задекорованих подарунків – 2 штуки за один підхід до працівника інформаційного пункту ТРЦ Forum Lviv.

6.1.5. Пакування подарунків здійснюється з графіком:

- 11:00 – 14:00 – пакування подарунків
- 14:00 – 15:00 – перерва
- 15:00 – 17:30 – пакування подарунків
- 17:30 – 18:00 – перерва
- 18:00 – 21:00 – пакування подарунків

6.2. Працівник інформаційного пункту має право відмовити Клієнту у пакуванні подарунку при здійсненні покупки на 500 грн, і в тому числі при здійсненні Благодійного внеску у разі, якщо:

- вага подарунку перевищує 10 кг;
- подарунок є великогабаритним;
- згідно технічних, якісних чи кількісних характеристик не підлягає пакуванню

УВАГА! Одна позиція у чеку на суму від 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп) дає право на пакування одного подарунку. Клієнт має право запакувати 2 подарунки по 1 чеку за один підхід до працівника інформаційного пункту ТРЦ Forum Lviv або 2 подарунки по 2-м різним чекам за один підхід до працівника інформаційного пункту ТРЦ Forum Lviv.

6.3. В разі, якщо Клієнт додатково здійснить благодійний внесок від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок) на медичні аптечки, в межах спільного проекту з UNITED24 (<https://multi.eu/uk/support-ukraine/>) (надалі – «**Благодійний внесок**»), Клієнт отримує додатково можливість запакувати ще 1 (один) подарунок. Для підтвердження здійснення Благодійного внеску необхідно пред'явити Чек Благодійного внеску з унікальним номером Чеку. Після використання Чеку Благодійного внеску його не можна використати повторно для отримання Послуги пакування подарунків.

- 6.4.** Пакування одного подарунку у подарунковий папір зі стрічкою та біркою кратне 100,00 грн (сто гривень 00 коп). Максимальна кількість задекорованих подарунків в межах одного Благодійного Внеску необмежена.
- 6.5.** У разі здійснення благодійного внеску Клієнт може запакувати подарунки, у кількості кратній 100,00 грн (сто гривень 00 коп) за один подарунок, в тому числі при умові, що він вже запакував 2 (два) подарунки за один підхід до майстра.
- 6.6.** У разі, якщо Клієнт здійснив Обов'язкову Покупку на суму менше 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп), він може додатково здійснити благодійний внесок від 100,00 грн (сто гривень 00 копійок) на медичні аптечки, та отримати можливість запакувати 1 (один) подарунок.
- УВАГА! Після використання Чеку Благодійного внеску його не можна використати повторно для отримання Послуги пакування подарунків.**
- 6.7.** Виконавець залишає за собою виключне право відмовити у наданні Послуги та пакуванні будь-якій особі яка надала Чек Благодійного внеску, що викликає сумніви щодо його достовірності чи здійснення Благодійного внеску на медичні аптечки, в межах спільного проекту з UNITED24 (<https://multi.eu/uk/support-ukraine/>), а також якщо у Виконавця будуть достатні підстави вважати, що фізична особа не має право бути Клієнтом відповідно до положень цих Умов.
- 6.8.** Клієнти під час користування Послугою зобов'язуються:
- 6.8.1.** Дотримуватися вимог даних Умов та норм чинного законодавства України;
 - 6.8.2.** Надавати повні, коректні та достовірні відомості, вказані у даних Умовах;
 - 6.8.3.** Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Клієнтам;
 - 6.8.4.** Не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність користування Послугою Клієнтом.
 - 6.8.5.** Нести повну відповідальність за те, що Анкета Клієнта заповнена коректно та відповідно до Умов;
- 6.9.** З моменту прийняття Умов шляхом заповнення та підписання Клієнтом Анкети Клієнта:
- (i) Клієнт приймає на себе зобов'язання дотримуватися положень цих Умов відповідно до чинного законодавства України та
 - (ii) згода з Умовами та згода на обробку персональних даних вважається наданою відповідним Клієнтом у відповідності до вимог законодавства України.
- 6.10.** Клієнт, що не погоджується з цими Умовами та/або відмовився від надання згоди на обробку його персональних даних не має право на отримання Послуги.
- 6.11.** Виконавець має право вимагати в Клієнта пред'явити оригінали розрахункових документів (Чеку/-ів) на Акційні товари, а також самі Акційні Товари, на підставі яких вони заповнювали реєстраційну анкету Клієнта для підтвердження здійснення покупки в ТРЦ, в будь-який момент на свій розсуд.
- 6.12.** Надання Клієнтом недостовірних/некоректних даних, наданих для отримання Послуги, в тому числі щодо засобів зв'язку з таким Клієнтом, є порушенням Правил, позбавляє такого Клієнта права на подальше отримання Послуги та звільняє Виконавця від будь-яких зобов'язань перед таким Клієнтом.
- 6.13.** У випадку порушення Клієнтом будь-якого або усіх положень, вказаних у даних Умовах, що спричинило настання у Виконавця збитків, Клієнт зобов'язаний відшкодувати такі збитки у повному обсязі.
- 6.14.** Клієнт діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Клієнт бере на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливим отриманням та/або користуванням Послугою.

7. Застереження

- 7.1** Заповнюючи Анкету Клієнта, фізичні особи погоджуються, що отримана Виконавцем від Клієнта, який заповнював Анкету Клієнта, інформація не вважається конфіденційною і може використовуватися Виконавцем на власний розсуд з урахуванням положень чинного законодавства України щодо обігу такої інформації.
- 7.2** Надана Послуга поверненню чи обміну не підлягає. Виплата грошового еквіваленту не допускається. Готівкова та/або будь-яка інша компенсація не видається.
- 7.3** Виконавець уповноважений у будь-який момент в односторонньому порядку відмовитись від надання Послуги особі, яка підроблює або отримує вигоду з підробки процесу звернення за або отримання Послуги, або ж діє, порушуючи дані Умови, діє деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, загрожувати або заподіювати шкоду будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана із наданням Послуги.
- 7.4** Виконавець не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Клієнтом інформації та залишає за собою виключне право на відмову будь-якій особі, що надала про себе недостовірну інформацію, у наданні Послуги.

8. Інші умови

8.1 Виконавець не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуги внаслідок настання таких форс-мажорних обставин як стихійні лиха, епідемії, карантинні заходи, пожежі, повені, військові дії або заворушення будь-якого характеру в місті Львові, блокади, заборони чи інші обмеження встановлені законодавством України, обов'язковими до виконання рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування у Місці надання Послуги чи у навколишній місцевості (в місті Львові), тимчасове припинення роботи ТРЦ Forum Lviv у випадку повідомлення про мінутання, інші непідвласні контролю з боку Виконавця обставини, що перешкоджають наданню Послуги.

9. Використання Персональних Даних

9.1 На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Клієнтам повідомляється:

- i. Власником персональних даних Клієнтів є Виконавець .
- ii. Персональні дані Клієнтів обробляються з метою забезпечення Послуги, маркетингових та рекламних цілей, дотримання податкових зобов'язань та зобов'язань у сфері бухгалтерського обліку.
- iii. З метою обробки персональних даних обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти.
- iv. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
- v. Розпорядником персональних даних Клієнтів є Виконавець .
- vi. Обробка персональних даних може здійснюватися Виконавцем самостійно або може бути передана іншим операторам, на підставі договору з умовою збереження конфіденційності.
- vii. Персональні дані Клієнтів без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення не можуть бути передані третім особам, за виключенням випадків визначених Законом.
- viii. Персональні дані Клієнтів будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом періоду доступності Послуги у ТРЦ Forum Lviv, відповідно до чинного Законодавства.

9.2 Отримуючи Послугу, кожен Клієнт підтверджує та погоджується з тим, що надані ним Персональні дані використовуються Виконавцем виключно з метою, зазначеною у п. 9.1 цих Умов, що з моменту звернення за Послугою він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, з правами, передбаченими ст. 8 Закону, ознайомлений.

10. Заключні положення

- 10.1 У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Виконавцем. Рішення Виконавця є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 10.2 Виконавець не приймає участі у будь-яких суперечках щодо визнання осіб Клієнтами, визначення прав сторін у будь-яких суперечках стосовно надання чи отримання Послуги тощо.
- 10.3 Згідно з вимогами ст. 634 ЦК України про договори приєднання, а саме, щодо згоди укладання такого договору шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, шляхом підписання Анкети Клієнта, кожен Клієнт погоджується з цими Умовами та зобов'язується їх виконувати.
- 10.4 Результат надання Послуги є остаточним і оскарженню не підлягає.
- 10.5 Виконавець залишає за собою право змінювати умови, строки надання Послуги чи відмовитися від надання Послуги у будь-який час.
- 10.6 Виконавець не несе відповідальності за порушення Клієнтами прав третіх осіб.
- 10.7 Ці Умови можуть бути змінені/доповнені Виконавцем протягом всього періоду, коли Послуга є доступною у ТРЦ Forum Lviv, при цьому інформування відносно змін і доповнень буде здійснено шляхом розміщення на сайті <http://www.forumlviv.com/>. Такі зміни і доповнення вступають в силу з моменту опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами/доповненнями цих Умов.
- 10.8 Підписуючи Анкету Клієнта, кожен Клієнт тим самим підтверджує факт ознайомлення з цими Умовами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Клієнтом цих Умов або відмова Клієнта від належного виконання цих Умов вважається відмовою Клієнта від отримання Послуги за власним бажанням та ініціативою, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця будь-якої компенсації.
- 10.9 Виконавець не несе будь якої відповідальності: щодо подальшого використання подарунків Клієнтами після їх декорування, жодних гарантійних зобов'язань щодо якості товарів/послуг, що надані третіми особами, а також за можливі наслідки їх використання.

- 10.10 Отримання пакування передбачено тільки Клієнтами та не може розглядатися як грошове зобов'язання.
- 10.11 Рішення Виконавця стосовно всіх питань, пов'язаних з наданням чи доступністю Послуги, вважаються остаточними і розповсюджуються на всіх Потенційних клієнтів та/або Клієнтів. Виконавець не несе відповідальності за порушення Клієнтами прав третіх осіб.